

CARTA DEI SERVIZI 03/2026

IL CENTRO, I MEDICI E IL PERSONALE INFERMIERISTICO

Quattro Pediatri di Libera Scelta (PLS) **Dr.ssa Bosetti, Dr.ssa Ghirardi, Dr.ssa Zonca e Dr. Ferrario (incarico provvisorio)** sono costituiti in **Medicina in forma associativa avanzata** nello studio medico associato denominato **“IL CAMPO” (Centro Assistenza Medico Pediatrico)** avente sede a **Caidate di Sumirago in Via Leonardo da Vinci - 2** allo scopo di fornire **cure mediche primarie in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)**.

I PLS si occupano dei bambini dalla nascita fino ai 14 anni (con deroga da richiedere fino ai 16anni) per seguirli durante la loro crescita e curarli in caso di malattia. L'attività dei PLS interessa l'ambito territoriale di Daverio, Casale Litta, Crosio della Valle, Mornago, Azzate, Buguggiate, Brunello, Gazzada Schianno, Morazzone, Caronno Varesino, Carnago, Castronno, Sumirago (e di altri ambiti previa deroga da richiedere)

La sede unica del gruppo è posta al centro di tale ambito territoriale e dispone di 4 studi medici, sala medicazioni, sala d'attesa, sala riunioni, reception, tre servizi igienici, di cui uno per disabili, per un totale di mq 200.

Il Centro dispone inoltre di centralino Voip con interni personali e collegamento email/internet.

Ogni Medico utilizza un supporto informatico, da cui gestisce le schede sanitarie dei propri assistiti, disposto in rete integrato con il personale di studio e con il SISS e quindi predisposto per la trasmissione dei dati epidemiologici e prescrittivi; è impegnato alla tutela della privacy dei propri assistiti secondo le modalità di legge a perseguire l'appropriatezza prescrittiva nonché ad aderire ai progetti aziendali di Governo Clinico.

Sono previste riunioni periodiche fra i Medici costituenti la forma associativa per la verifica degli obiettivi raggiunti e per la valutazione di coerenza dell'attività.

All'interno della forma associativa non possono essere effettuate variazioni di scelta del PLS senza la preventiva accettazione da parte del pediatra destinatario della nuova scelta.

I Medici del Centro si avvalgono della collaborazione dell'Infermiera Professionale Sig.ra Monica Cambiagli la quale gestisce le chiamate telefoniche, collabora alle visite, esegue esami di laboratorio, svolge attività di educazione sanitaria e prestazioni infermieristiche durante tutta l'apertura ambulatoriale; è presente la segretaria Sig.ra Enrica Crugnola per amministrazione delle pratiche burocratiche, appuntamenti programmabili e prenotazioni ricette e impegnative durante tutta l'apertura ambulatoriale

ORARI DI APERTURA E RICEVIMENTO SU APPUNTAMENTO

		Dr.ssa Bosetti	Dr.ssa Zonca	Dr. Ferrario	Dr.ssa Ghirardi
Lunedì	matt.		09.00-12.00		09.00-12.00
	pom.	15.00-19.00		14.30-18.00	
Martedì	matt.	08.30-12.00		09.00-12.30	
	pom.		15.00-19.00		15.00-18.00
Mercoledì	matt.	08.30-12.30			09.00-12.30
	pom.		14.30-17.30	15.00-19.00	
Giovedì	matt.		09.00-12.00	09.00-12.30	
	pom.	15.00-18.00			15.30-19.00
Venerdì	matt.	08.30-12.00	09.00-12.00	09.00-12.30	09.00-12.00
	pom.				

(venerdì pom. pediatra dalle 15.00 alle 19.00 a turno)

Nei mesi di Luglio e Agosto chiusura pomeridiana alle ore 18.00

L'assistenza sanitaria è garantita tutto l'anno: in caso di assenza del Medico curante sarà un altro medico dello Studio a prendersi carico dei pazienti.

CONTATTI- NR. UNICO CENTRALINO 0331/1090899

Ciascun Medico ha un interno telefonico ed email personale:

Dr.ssa Gabriella Bosetti	INT. 4	gabriella.bosetti@crs.lombardia.it
Dr.ssa Silvia Zonca	INT. 5	zonca.silvia72@gmail.com
Dr. Ferrario Pietro	INT. 6	dott.ferrariopietro@gmail.com
Dr.ssa Beatrice Ghirardi	INT. 7	pediatrabeatrice@gmail.com

Infermeria: INTERNO 1

Segreteria: INTERNO 2 – segreteria@campo.va.it

I pazienti devono utilizzare:

- il numero di interno 1 per consulenze telefoniche infermieristiche, se medico non presente o occupato, visite non differibili o a breve (08.00-12.00/15.00-17.00)
- il numero di segreteria 2 per richiesta ricette, impegnative, certificati, pratiche burocratiche; controlli filtro di crescita per i bambini e appuntamenti programmabili (08.00-12.00/15.00-17.00)
- i medici sono contattabili al proprio interno o email (08.00-13.00/14.00-19.00)

E' in continuo aggiornamento il sito WEB del Centro: www.campo.va.it. (linee guida patologie e avvisi)

MODALITA' DI ACCESSO

Tutte le visite ambulatoriali pediatriche vengono effettuate su appuntamento.

- visite non differibili in giornata per patologia acuta: dalle 8 alle 10
- visite programmabili e consulenze telefoniche: dalle 10 alle 12 e dalle 15 alle 17.00

Il personale infermieristico è preparato alla consulenza telefonica.

VISITE NON DIFFERIBILI

In presenza di problematiche ritenute non differibili, i pazienti possono telefonare in qualsiasi momento durante le ore di apertura come da modalità d'accesso telefonico, il personale infermieristico provvederà a dare indicazioni del caso o a programmare la visita ambulatoriale nel più breve tempo possibile con il proprio Pediatra o altro Medico presente in Studio.

SELF – HELP

Presso lo Studio in caso di necessità per pazienti pediatrici è possibile eseguire esami di laboratorio per una diagnosi più rapida e corretta in caso di patologia acuta (emocromo, PCR, esami urine su striscia reattiva e con microscopio, tampone faringeo, glicemia). L'ambulatorio è dotato di apparecchio per la diagnosi di otite cronica (impedenzometro), di podoscopio, di spirometro, di ossimetro, di microscopio per sedimento urinario.

Lo Studio è inoltre dotato di frigorifero e sterilizzatrice.

Inoltre, vengono eseguite medicazioni, iniezioni, vaccinazioni, monitoraggi pressori ed antropometrici; sono organizzati mensilmente corsi per mamme e screening per patologie tra i pazienti.

RICETTAZIONE

L'adesione dello Studio al SISS permette la compilazione delle ricette e impegnative a firma elettronica.

I pazienti affetti da patologia cronica con ricette ripetibili dovranno richiedere le stesse almeno due giorni prima.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Dalle ore 20 alle ore 8 dei giorni feriali e festivi h24, è in funzione il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica) numero unico 116117